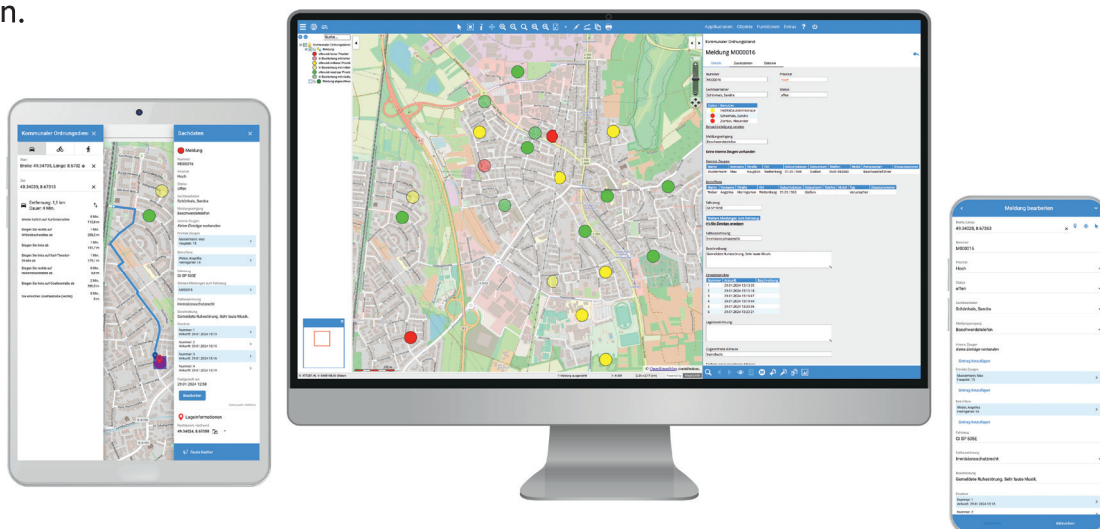




## Effizientes KOD-Management

Die INGRADA-Applikation Kommunalen Ordnungsdienst (KOD App) bietet Ihnen die nahtlose Lösung für das Erfassen und Dokumentieren von Meldungen im Innendienst und im Außendienst. Meldungen oder Verstöße lassen sich auf der mobilen App im Außendienst oder in der benutzerfreundlichen Browser-Oberfläche im Innendienst bearbeiten und verwalten. Die KOD Applikation integriert sich nahtlos in die täglichen Aufgaben des Ordnungsdienstes und steigert damit die Effizienz und Verfügbarkeit von Informationen und unterstützt die Koordination der Arbeitsabläufe im Außendienst. Zudem bietet sie eine effektive Erfassung sowie Dokumentation von Meldungen. Damit trägt die KOD App dazu bei, den täglichen Anforderungen des Ordnungsdienstes mit modernster Technologie zu begegnen und sicherheitsrelevante Ereignisse sowie Verstöße unkompliziert zu erfassen, zu dokumentieren und einzusehen.



Effektive Erfassung und Bearbeitung von Meldungen

Zusammenspiel mit Innen- und Außendienst

Schnelle Übersicht erfasster Einsatzberichte



In der KOD App lassen sich eingehende Meldungen unkompliziert anlegen und bearbeiten. Bei Bedarf werden die Meldungen direkt dem mobilen Außendienst zugewiesen. Dank Push-Benachrichtigungen gelangt der Außendienstmitarbeiter mit einem Klick direkt zur betreffenden Meldung und kann diese bearbeiten. Die integrierte Routenführung zeigt dem Mitarbeiter sofort den Weg zum Einsatzort. Vor Ort lassen sich die in der KOD App angelegten Meldungen überprüfen, Einsatzberichte erstellen und entsprechende Maßnahmen dokumentieren. Darüber hinaus ermöglicht die KOD App die Priorisierung von Meldungen sowie die Verfolgung des Bearbeitungsstatus. Innendienstmitarbeiter können schnell Zeugen, Betroffene, Fahrzeugdetails und eine detaillierte Beschreibung hinzufügen, sowie präzise Lagebeschreibungen oder Datum und Uhrzeit erfassen. Vordefinierte Kataloge vereinfachen die Erfassung und können individuell angepasst werden. Alle Informationen zur Meldung können schnell bearbeitet und angezeigt werden und die Mitarbeitergruppen des kommunalen Ordnungsdienstes lassen sich leicht verwalten. Der Innendienst hat eine Online-Übersicht der aktiven Außendienstmitarbeiter und kann darüber Meldungen direkt zuweisen. Somit können gezielt Aufträge mit Standortinformationen an den Außendienst erteilt werden. Dies ermöglicht eine effiziente Koordination im Team und eine schnelle Reaktion auf aktuelle Geschehnisse.

Mit der integrierten Ereignisstatistik der KOD App lassen sich aussagekräftige Statistiken zu unterschiedlichen sicherheitsrelevanten Ereignissen schnell und einfach in beliebigen Intervallen erstellen.

## Alle Funktionen im Überblick

- Meldungen anlegen, bearbeiten und einsehen
- Zentrale Übersicht der Meldungen
- Einzelfallbearbeitung
- Überblick über aktuelle Einsatzstatistik aller gemeldeten Vorfälle
- Umfassende Dokumentation von Situationen, Verstößen, Fehlverhalten und Meldungen
- Integrierte Ereignisstatistik
- Übermittlung der Meldungen an den Innen- oder Außendienstmitarbeiter in Echtzeit
- Übersicht erfasster Einsatzberichte
- Online Übersicht der aktiven Außendienstmitarbeiter
- Verwaltung der Mitarbeitergruppen des kommunalen Ordnungsdienstes
- Routenführung zur Meldung
- Push-Benachrichtigungen an das Außendienstgerät des Mitarbeiters